**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания платных образовательных услуг**

**в Тюменской областной организации общественной организации «Всероссийское общество автомобилистов» (ТОООО «ВОА)**

Настоящее Положение разработано в соответствии:

- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

- Уставом ТОООО «ВОА» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

**1. Общие положения**

1.1. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"**Заказчик**" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора оказания платных образовательных услуг;

"**Исполнитель**" – Тюменская общественная областная организация организации «Всероссийское общество автомобилистов» (сокращенно – ТОООО «ВОА»);

«**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;

"**Обучающийся**" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (в договорах на оказание платных образовательных услуг «Обучающийся» может быть указан как «Слушатель»);

"**Платные образовательные услуги**" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"**Существенный недостаток платных образовательных услуг**" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных  образовательных услуг  ТОООО «ВОА» (далее исполнитель) обучающимся, их родителям (законным представителям) (далее - заказчик). Настоящее Положение  распространяется на ТОООО «ВОА» в части, касающейся  реализации  образовательных программ предусмотренных соответствующими программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1. 3. К платным  образовательным услугам относятся:

* программы профессиональной подготовки;
* Программы повышения квалификации;

1.4. ТОООО «ВОА» предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения, предприятий и организаций.

1.5. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию программ профессиональной подготовки, определяются рабочими программами подготовки и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями (примерными программами подготовки).

1.6. ТОООО «ВОА» вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением, на основании:

* наличия государственной лицензии на соответствующий вид образовательной  деятельности;
* если уставом ТОООО «ВОА» такая деятельность предусмотрена;
* если организация разработала  и утвердила Положение об оказании платных  образовательных услуг.

1.7. Для оказания платных образовательных услуг необходимо:

* наличие письменной заявки юридического лица или заявление физического лица об оказании образовательной услуги;
* заключить договор о возмездном оказании образовательной услуги в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика;
* утвердить учебные планы, расписание занятий и другие необходимые документы.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

**2. Перечень платных  образовательных услуг, оказываемых населению, предприятиям, учреждениям  и организациям**

2.1. Специальные курсы подготовки специалистов в соответствии с приложением к лицензии на право  осуществления образовательной деятельности.

**3. Информация о платных  образовательных услугах**

* 1. Исполнитель до заключения договора:

3.1.1. Предоставляет  заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

* + 1. Доводит до заказчика путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

1) наименование  и место проведения занятий в учебных группах;

2) сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности;

3)уровень и направленность реализуемых образовательных программ,  программ профессиональной подготовки, формы и сроки их освоения;

4) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика и порядок их предоставления;

5)стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

6) порядок зачисления в учебные группы и требования к обучающимся;

7) вид документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Исполнитель по требованию заказчика предоставляет  для ознакомления:

1) Устав ТОООО «ВОА»;

2) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

3) другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

4) адрес и телефон ТОООО «ВОА»;

5) образцы договоров  об оказании платных  образовательных услуг;

6)  образовательные программы

**4. Порядок заключения договоров оказания платных образовательных услуг**

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и сокращенное наименование сторон, в случае если заказчик физическое лицо то ФИО;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг

4.5. Документы, регламентирующие деятельность ТОООО «ВОА» в т.ч. образовательную, размещены на официальном сайте [www.voa72.ru](http://www.voa72.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**5. Порядок оплаты образовательных услуг**

5.1. ТОООО «ВОА» самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества Исполнителя с учетом:

- анализа фактических затрат ТОООО «ВОА» на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

б) затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;

в) затраты на коммунальные услуги;

г) затраты на развитие материально-технической базы;

д) прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

5.7. Оплата за оказание платных образовательных услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договоре на оказание образовательной услуги.

5.8. Исполнитель вправе, по своему усмотрению, снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц при обучении на две и более категории одновременно, с учетом материального положения обучающегося. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом председателя ТОООО «ВОА» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**6. Ответственность исполнителя и заказчика**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств в рамках заключенного договора на оказание платных образовательных услуг они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в случае существенного отступления от условий договора.

6.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом председателя ТОООО «ВОА».

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему положению оформляются в письменном виде и вступают в силу с момента утверждения приказом председателя ТОООО «ВОА».

7.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.